



PRIVACY E COOKIE POLICY

1 • Premessa

Quando navighi sul nostro sito internet, utilizzi la nostra piattaforma o usufruisci dei nostri servizi, noi raccogliamo informazioni e dati personali che ti riguardano. Per questo motivo, in conformità con quanto previsto dal Regolamento Europeo sul trattamento e la protezione dei dati n. 679/16 "**GDPR**"), abbiamo creato il presente documento (di seguito "**Privacy Policy**") allo scopo di descriverti quali dati personali raccogliamo, le finalità e le modalità di trattamento degli stessi e le misure di sicurezza che adottiamo per proteggerli.

La presente Privacy Policy costituisce l'informativa agli interessati rilasciata ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR ed è stata redatta in conformità alla Raccomandazione n. 2/2001, adottata il 17 maggio 2001 dal Gruppo di Lavoro per la Tutela dei Dati Personali - Art. 29 in relazione ai requisiti minimi per la raccolta di dati online nell'Unione Europea. Inoltre, ti informiamo che la presente Privacy Policy si applica soltanto al sito <http://www.smartwining.com> e ai servizi tramite il Sito offerti all'Utente (di seguito, il "**Sito**" e i "**Servizi**") e non si applica a siti web di terze parti eventualmente richiamati tramite link o banner all'interno del Sito.

2 • Il Titolare del trattamento dei dati personali

Il Sito e i Servizi sono gestiti da Cambio Passo Advisory s.r.l. ("**la Società**") con sede in Roma 00153, Piazza dell'Emporio, n. 11/A, che agisce in qualità di Titolare del trattamento.

3 • Fonte dei dati e tipologia di dati trattati

3.1. Dati di navigazione

I sistemi informatici preposti al funzionamento dei Servizi acquisiscono, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dei tuoi dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Queste informazioni non vengono raccolte con lo scopo di identificarti, ma potrebbero portare alla tua identificazione qualora, ad esempio, venissero combinate con dati detenuti da terzi. In questa categoria di dati rientra l'indirizzo IP e il nome a dominio del tuo computer, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al tuo sistema operativo. Utilizziamo questi dati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dei Servizi e per controllarne il corretto funzionamento. Cancelliamo i dati così raccolti immediatamente dopo la loro elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici commessi ai danni dei Servizi.



3.2. Informazioni di registrazione e ulteriori informazioni

La navigazione sul nostro Sito non richiede la creazione di un account personale. Tuttavia, per usufruire di alcuni nostri Servizi, quali il servizio prenotazione delle degustazioni o avere informazioni specifiche sui servizi offerti, dovrai creare un account personale e diventare, in questo modo, un utente registrato. Al momento della creazione dell'account, ti chiederemo l'inserimento delle seguenti informazioni di registrazione:

- nome e cognome,
- indirizzo email e numero di telefono cellulare,

Qualora tu dovessi raccogliere, trattare e comunicarci informazioni riferite a terzi, dovrai farlo in conformità alle disposizioni della normativa italiana e comunitaria e, pertanto, dovrai dare loro una preventiva informativa sul trattamento e, se necessario, dovrai raccoglierne il libero ed espresso consenso prima di effettuare il trattamento.

Al momento della selezione del servizio scelto, l'utente dovrà inserire per il pagamento i dati della propria carta di credito. I dati relativi al documento di pagamento vengono inseriti direttamente su una piattaforma certificata (Strite) e il Titolare del trattamento non viene in alcun momento a conoscenza di tali dati, né li tratta.

Vengono, altresì, raccolti dati personali attraverso apposito form di contatto, attraverso il quale puoi richiedere informazioni al Titolare del trattamento. I dati raccolti in detto form sono: nome, cognome, indirizzo mail e numero di telefono cellulare.

3.3. Cookie

I cookie sono file di piccole dimensioni inviati dai siti web visitati dagli utenti e memorizzati sul dispositivo utilizzato per accedere a tali siti. Quando gli utenti visitano nuovamente lo stesso sito, il browser legge i cookie memorizzati sul dispositivo e ritrasmette le informazioni al sito che originariamente ha creato i cookie.

Si rinvia per il dettaglio specifico ai cookie utilizzati dal sito al punto 6.

4 • Finalità del trattamento

Fornirci le informazioni di registrazione sopra indicate è necessario per poter creare un account, utilizzare la nostra Piattaforma di prenotazione e, in particolare, il servizio *Smartwinig.com*. Un eventuale tuo rifiuto a fornirle ti impedirebbe di utilizzare i nostri Servizi.

Allo stesso modo, l'invio facoltativo dei tuoi dati attraverso il form di contatto comporta l'acquisizione dei tuoi recapiti necessari per rispondere alle tue richieste.

Tramite la registrazione sul sito e l'utilizzo della piattaforma potrai usufruire di un sistema che ti permetterà di organizzarti appuntamenti per la degustazione dei vini con specialisti Assaggiatori



e Sommelier qualificati, venire in diretto contatto con i produttori vinicoli di qualità e con i distributori più forniti. I tuoi dati saranno indispensabili per la fornitura del servizio richiesto, ma ti sarà richiesto di accettare le Norme di Utilizzo del sito e della piattaforma.

5 • Ulteriori finalità del trattamento

Con il tuo consenso espresso, utilizzeremo le informazioni da te fornite anche per ulteriori finalità differenti da quelle sopra elencate. Queste comprendono il trattamento per l'invio, tramite strumenti automatizzati (email) e non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore) di newsletter di carattere promozionale riguardante prodotti, servizi, iniziative ed eventi da noi offerti. Inoltre, sempre previo tuo consenso espresso, comunicheremo i tuoi dati personali ai nostri partner commerciali per loro finalità di marketing effettuate tramite strumenti automatizzati (email, sms, autorisponditori) e non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore).

Fornire le informazioni per le finalità ulteriori suddette è facoltativo. Un eventuale tuo rifiuto a fornirle ti consentirebbe ugualmente di utilizzare i nostri Servizi, ma ci impedirebbe di perseguire le finalità sopra elencate, ad esempio, impedendoci di inviarti newsletter. In ogni caso, potrai sempre revocare il tuo consenso alla raccolta e al trattamento dei dati personali che ti riguardano, opposti al ricevimento di comunicazioni promozionali attraverso tutte o solo alcune delle modalità di contatto sopra indicate o scegliere le modalità di contatto tramite cui ricevere detto materiale, inviandoci una mail al seguente indirizzo: info@smartwining.com

6 • Informazioni raccolte tramite cookie e altre tecnologie

Il nostro Sito utilizza diverse tipologie di cookie e altre tecnologie di lettura e archiviazione di informazioni sul dispositivo dell'utente al fine, ad esempio, di effettuare analisi statistiche, personalizzare e facilitare l'esperienza di navigazione degli utenti. Non utilizziamo cookie che hanno la possibilità di avviare programmi sui tuoi dispositivi o di inviare virus sugli stessi, o che ancora permettono di instaurare un controllo sui tuoi dispositivi.

In conformità a quanto previsto dal provvedimento dell'8 maggio 2014 del Garante per la protezione dei dati personali, ti comunichiamo che questa informativa rappresenta anche l'estensione del banner breve già visualizzato all'atto della connessione al Sito.

In particolare, i nostri Servizi adottano cookie tecnici, che sono necessari al funzionamento del Sito, inclusa la fornitura dei Servizi da questi offerti. Questa categoria di cookie include cookie di sessione e di funzionalità, impiegati dal Titolare per, ad esempio, raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, per salvare le tue preferenze di navigazione, quali la lingua, o ancora per riconoscere l'utente che torna sul sito.

I cookie di cui sopra possono essere:

address Piazza dell'Emporio 11/A 00153 Roma
phone +39 0687153801, *VAT NUMB* IT15494161001
email info@cambiopassoadvisory.com
web www.cambiopassoadvisory.com



- temporanei, quando sono automaticamente cancellati al termine del collegamento;
- permanenti, quando restano memorizzati nel disco fisso dell'utente, a meno che l'utente stesso non li cancelli;
- di prima parte, quando sono impostati e gestiti direttamente dal gestore del sito o dell'app;
- di terza parte, quando sono gestiti da un dominio differente da quello visitato dall'utente.

Per l'utilizzo di alcuni tipi di cookie analitici è necessario e lo puoi esprimere accettando il banner che ti compare al primo accesso sul sito.

È, comunque, possibile gestire e disattivare i cookie direttamente dalle impostazioni del browser:

- [Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

oppure attraverso il portale www.youronlinechoices.com/it

Di seguito la tabella con i cookies utilizzati dai nostri Servizi.

Cookie	Description	Duration	Type
smartwiningcom_session	This cookie is set by Smartwining to store information on user authentication and language.	2 hours	Necessary
XSRF-TOKEN	The cookie is set by Laravel framework to protect the application from cross-site request forgery (CSRF) attacks. The cookie is used for security purposes.	2 hours	Necessary
<random_name_cookie>	The cookie has a name randomly generated by Laravel framework for security purposes.	2 hours	Necessary
_ga	This cookie is installed by Google Analytics. The cookie is used to calculate visitor, session, campaign data and keep track of site usage for the site's analytics report. The cookies store information anonymously and assign a randomly generated number to identify unique visitors.	2 years	Analytics
_gid	This cookie is installed by Google Analytics. The cookie is used to store information of how visitors use a website and helps in creating an analytics report of how the	1 day	Analytics



Cookie	Description	Duration	Type
	wbsite is doing. The data collected including the number visitors, the source where they have come from, and the pages viisted in an anonymous form.		
_gat_gtag_UA_171314963_1	Google uses this cookie to distinguish users.	1 minute	Analytics

I Servizi possono contenere anche applicazioni e materiali (“API”) che utilizzano dati tratti dai tuoi account aperti su social network come Facebook, LinkedIn, etc. Potrà, per esempio, essere creata un’API che ti permette di postare commenti direttamente sul social network a cui sei iscritto. Quando utilizzi un’API di questo tipo, vengono trasmessi i tuoi dati personali al sito del social network. Tali dati sono disciplinati dall’informativa privacy di tale social network. Potrà altresì essere creata un’API che consente di ottenere informazioni e contenuti relativi a te, ai tuoi amici, al tuo ID utente e ad altri tipi di contenuti tratti dal social network utilizzato. Tali informazioni e contenuti non verranno acquisiti, salvo che tu abbia espresso il tuo consenso sul sito del social network. Qualora venga prestato tale consenso, le predette informazioni verranno utilizzate secondo la presente Privacy Policy e le regole in materia di API di tale social network.

7 • Modalità di trattamento dei dati e conservazione dei dati

Trattiamo i tuoi dati personali in modalità automatizzata attraverso l'aiuto di strumenti elettronici e sempre nel rispetto dei requisiti di sicurezza adeguati al tipo di trattamento effettuato. Le nostre misure di sicurezza possono includere anche strumenti contrattuali con qualsiasi contraente (es. fornitori di servizi) o agente al fine di assicurare la protezione della sicurezza e della riservatezza dei tuoi dati personali in conformità alle disposizioni normative.

Conserviamo i tuoi dati personali fino a che il tuo account risulterà attivo. Anche dopo la chiusura dello stesso, conserveremo i dati se ciò sarà necessario per ottemperare agli obblighi imposti da leggi o regolamenti, per tutelare i nostri diritti, per prevenire frodi o per applicare la presente Privacy Policy. Con particolare riferimento alla tutela in sede giudiziaria dei nostri diritti, precisiamo che adottiamo un periodo di conservazione dei dati personali pari a dieci anni decorrenti dalla chiusura dell'account, basato sul termine di prescrizione decennale di cui all'art. 2946 Codice Civile.

8 • Ambito della comunicazione

8.1. Comunicazione interna ed esterna dei dati personali

I tuoi dati personali verranno trattati soltanto da soggetti preventivamente istruiti ed autorizzati al trattamento o nominati responsabili del trattamento ai sensi dell’art. 28 del GDPR o da terzi



partner di Cambio Passo Advisory che si pongono in qualità di Titolari autonomi o Co-Titolari con apposito atto giuridico tra le Parti. In particolare, i tuoi dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti esterni: fornitori di servizi informatici, che curano la manutenzione e la gestione del sito e, previo tuo consenso come sopra specificato, a soggetti terzi che devono espletare il servizio da te richiesto e ad altre aziende che possono effettuare proprie attività di comunicazione commerciale. In tutti questi casi, i destinatari dei dati agiscono quali titolari, responsabili o incaricati secondo la normativa applicabile. Qualsiasi parte terza che nell'ambito di questa procedura risulti destinataria dei tuoi dati potrà utilizzarli nei limiti stabiliti dalla presente Privacy Policy. Per ricevere la lista aggiornata dei responsabili, così come la lista dei destinatari dei tuoi dati personali, puoi contattarci, inviandoci una mail al seguente indirizzo: info@smartwining.com

8.2. Trasferimento di dati all'estero

I tuoi dati personali non verranno trasferiti a terzi destinatari stabiliti fuori dall'Unione Europea. Né saranno diffusi.

9 • Diritti dell'interessato.

In qualsiasi momento potrai esercitare i diritti riconosciuti da gli artt. 15-22 del GDPR, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. In qualità di interessato hai il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Qualora ritenessi che il trattamento dei tuoi dati personali effettuato da Cambio Passo Advisory avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento Europeo 679/16 hai il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento), o esercitare i tuoi diritti inviando le eventuali richieste a:

- **Titolare** Cambio Passo Advisory s.r.l, Piazza dell'Emporio, n.11/A, 00153 – Roma, tel. +390687153801 e- mail info@smartwining.com